

NN Group is een financiële dienstverlener, actief in 11 landen, toonaangevend in een aantal Europese landen en Japan. Met al haar medewerkers levert NN Group pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 19 miljoen klanten. NN Group omvat Nationale-Nederlanden, NN, ABN AMRO verzekeringen, Movir, AZL, BeFrank, OHRA en Woonnu. NN Group heeft een beursnotering op Euronext Amsterdam (NN).

Het doel van ons bestaan

Wij helpen mensen zorgen voor wat zij echt belangrijk vinden

Onze ambitie

We willen toonaangevend zijn in onze sector op het gebied van klantgerichtheid, onze getalenteerde collega's en onze bijdrage aan de samenleving

Onze waarden



Care



Clear



Commit

Onze merkbelofte

You matter



Onze strategische beloftes



Betrokken klanten

We bieden aantrekkelijke producten en diensten en zorgen voor een eerste klas ervaring voor onze klanten en distributeurs.



Getalenteerde collega's

We stimuleren een waardegedreven cultuur en bieden onze collega's de mogelijkheid het beste uit zichzelf te halen.



Bijdrage aan de samenleving

We dragen bij aan het welzijn van mensen en het milieu.



Financiële kracht

We zijn financieel sterk en werken aan solide, langetermijnwaarde voor onze aandeelhouders.



Digitale en data-gedreven organisatie

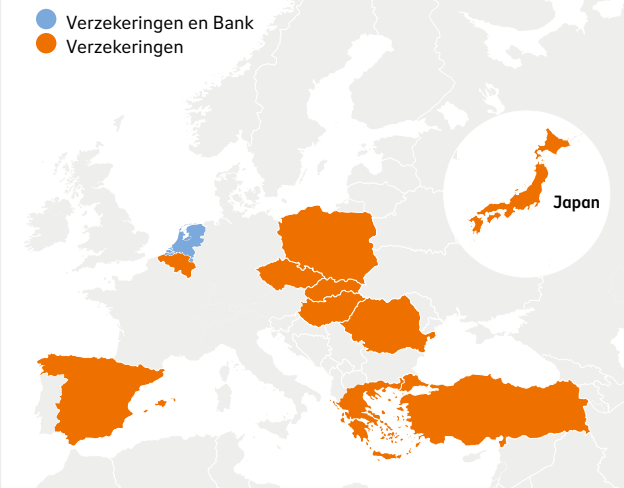
We maken verantwoord gebruik van technologie en data om ons bedrijf te transformeren en een uitmuntende bedrijfsvoering te realiseren.

Onze aanwezigheid

We zijn in 11 landen actief

We bieden pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 19 miljoen klanten.

- Verzekeringen en Bank
- Verzekeringen



Onze verantwoorde beleggingen

In ons streven naar lange-termijn beleggingsrendement houden we rekening met milieu-, sociale en governance (ESG) factoren.

Onze aanpak:

- 1 Integratie van ESG-factoren in onze beleggingsprocessen
- 2 Actief aandeelhouderschap
- 3 Beleidskader voor het uitsluiten van bepaalde beleggingen
- 4 Een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij, bijvoorbeeld door te investeren in klimaatoplossingen zoals zonne- en windenergie

Onze duurzaamheids waarderingen

Sustainalytics

18,5 (laag risico)

FTSE4Good

4.6/5

Dow Jones Sustainability Index

70/100

CDP

B

Onze Management Board



David Knibbe
Chief Executive Officer *



Annemiek van Melick
Chief Financial Officer **



Tjeerd Bosklopper
CEO Netherlands Non-life,
Banking & Technology



Frank Eijsink
CEO International Insurance



Bernhard Kaufmann
Chief Risk Officer



Dailah Nihot
Chief People, Communications,
and Sustainability Officer



Leon van Riet
CEO Netherlands
Life & Pensions



Janet Stuijt
General Counsel

* Ook lid van de Executive Board ** Vice-voorzitter en CFO van de Executive Board en de Management Board

Onze resultaten

Kerncijfers*

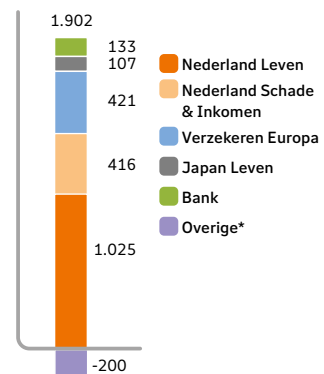
In EUR miljoen	FY23	FY22	Vershil
Gegenereerd operationeel kapitaal	1.902	1.711	11,1%
Waarde nieuwe productie (VNB)	330	432	-23,7%
Operationeel resultaat	2.528	2.350	7,6%
Nettoresultaat	1.172	1.634	-28,3%
	31 dec 23	31 dec 22	
Solvency II ratio	197%	197%	
Strategische kerncijfers	31 dec 23	31 dec 22	
Aantal verzekeringsentiteiten dat boven het marktgemiddelde scoort (NPS)			
NPS-r internationale bedrijfsonderdelen	boven	gelijk	
NPS-r Nederlandse bedrijfsonderdelen	gelijk	gelijk	
Medewerkersbetrokkenheid	7,8	7,9	
Vrouwen in het hogere management	40%	40%	
Investeringen in klimaatoplossingen (in EUR miljard)	10,8	8,2	
Onze bijdrage aan de lokale gemeenschap (aantal mensen ondersteund)**	401.000	229.000	

* De tabel weerspiegelt de financiële resultaten van NN Group in het jaar 2023, die op 29 februari 2024 zijn gepubliceerd.
** Aantal bereikte personen sinds 2022.

Ons bedrijf

Segmenten

Onze activiteiten zijn ingedeeld in segmenten. De grafiek toont hun bijdrage aan de operationele kapitaalgeneratie van NN Group over het jaar van 2023 (in miljoen euro).



* Kosten van de holding, schuldkosten en de bijdrage van NN Re.

Ons bedrijf

Algemeen

Medewerkers

±16.000

Klanten

±19 miljoen

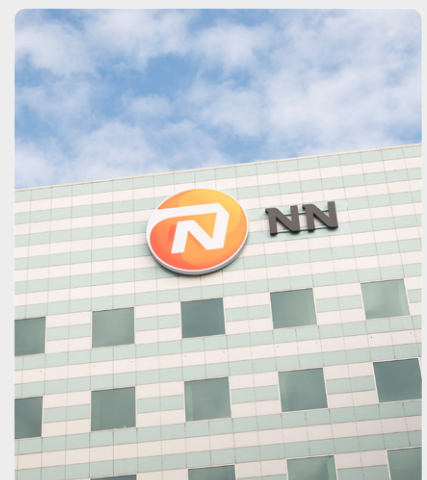
Landen waarin we actief zijn

11

Credit ratings
(kredietbeoordelingen)

S&P A+ (positief vooruitzicht)

Fitch AA- (stabiel vooruitzicht)



Onze contactgegevens

Contact

✉ mediarelations@nn-group.com

🌐 www.nn-group.com