

NN Group is een financiële dienstverlener, actief in 11 landen, toonaangevend in een aantal Europese landen en Japan. Met al haar medewerkers levert NN Group pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 19 miljoen klanten. NN Group omvat Nationale-Nederlanden, NN, ABN AMRO verzekeringen, Movir, AZL, BeFrank, OHRA en Woonnu. NN Group heeft een beursnotering op Euronext Amsterdam (NN).

Het doel van ons bestaan

## Wij helpen mensen zorgen voor wat zij echt belangrijk vinden

Onze ambitie

**We willen toonaangevend zijn in onze sector op het gebied van klantgerichtheid, onze getalenteerde collega's en onze bijdrage aan de samenleving**

Onze waarden



Care



Clear



Commit

Onze merkbefoorte

## You matter



Onze strategische beloftes



### Betrokken klanten

We bieden aantrekkelijke producten en diensten en zorgen voor een eerste klas ervaring voor onze klanten en distributeurs..



### Getalenteerde collega's

We stimuleren een waardegedreven cultuur en bieden onze collega's de mogelijkheid het beste uit zichzelf te halen.



### Bijdrage aan de samenleving

We dragen bij aan het welzijn van mensen en het milieu.



### Financiële kracht

We zijn financieel sterk en werken aan solide, langetermijnwaarde voor onze aandeelhouders.



### Digitale en data-gedreven organisatie

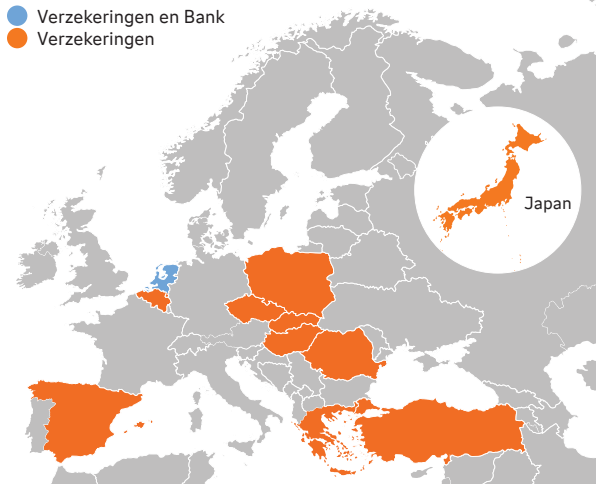
We maken verantwoord gebruik van technologie en data om ons bedrijf te transformeren en een uitmuntende bedrijfsvoering te realiseren.

Onze aanwezigheid

### We zijn in 11 landen actief

We bieden pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 19 miljoen klanten.

- Verzekeringen en Bank
- Verzekeringen



Onze verantwoorde beleggingen

In ons streven naar lange-termijn beleggingsrendement houden we rekening met milieu-, sociale en governance (ESG) factoren.

#### Onze aanpak:

1. Integratie van ESG-factoren in onze beleggingsprocessen
2. Actief aandeelhouderschap
3. Beleidskader voor het uitsluiten van bepaalde beleggingen
4. Een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij, bijvoorbeeld door te investeren in klimaatoplossingen zoals zonne- en windenergie

Onze duurzaamheids waarderingen

Sustainalytics

**18.5** (laag risico)

FTSE4Good

**4.6/5**

Dow Jones Sustainability Index

**70/100**

CDP

**B**

## Onze Management Board



**David Knibbe**  
Chief Executive Officer \*



**Annemiek van Melick**  
Chief Financial Officer \*\*



**Tjeerd Bosklopper**  
CEO Netherlands Non-life,  
Banking & Technology



**Frank Eijsink**  
CEO International Insurance



**Wilbert Ouburg**  
Chief Risk Officer



**Dailah Nihot**  
Chief People, Communications,  
en Sustainability Officer



**Leon van Riet**  
CEO Nederland  
Life & Pensions



**Janet Stuijt**  
General Counsel

\* Ook lid van de Executive Board \*\* Vice-voorzitter en CFO van de Executive Board en de Management Board

## Onze resultaten

### Kerncijfers\*

In EUR miljoen	1H24	1H23	Vershil
Gegenereerd operationeel kapitaal	959	997	-3,9%
Waarde nieuwe productie (VNB)	241	195	23,2%
Operationeel resultaat	1.329	1.400	-5,1%
Nettoresultaat	648	586	10,5%
	30 jun 24	31 dec 23	30 jun 23
Solvency II ratio	192%	197%	201%
<b>Strategische kerncijfers</b>	30 jun 24	31 dec 23	30 jun 23
Aantal verzekeringseenheden dat boven het marktgemiddelde scoort (NPS)			
NPS-r internationale bedrijfsonderdelen	boven	boven	gelijk
NPS-r Nederlandse bedrijfsonderdelen	gelijk	gelijk	gelijk
Medewerkersbetrokkenheid	7,8	7,8	7,9
Vrouwen in het hogere management	39%	40%	39%
Investerings in klimaatoplossingen (in EUR miljard)	11,5	10,8	9,0
Onze bijdrage aan de lokale gemeenschap (aantal mensen ondersteund)**	523.000	401.000	293.000

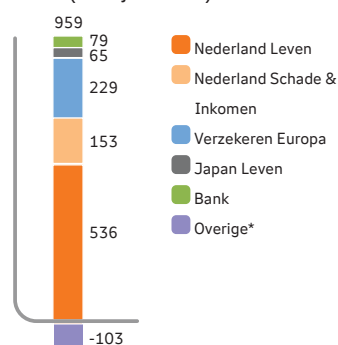
\* De tabel weerspiegelt de financiële resultaten van NN Group in de eerste helft van het jaar 2024, die op 15 augustus zijn gepubliceerd.

\*\* Aantal bereikte personen sinds 2022

## Ons bedrijf

### Segmenten

Onze activiteiten zijn ingedeeld in segmenten. De grafiek toont hun bijdrage aan de operationele kapitaalgeneratie van NN Group over het eerste halfjaar van 2024. (in miljoen euro).



\* Kosten van de holding, schuldskosten en de bijdrage van NN Re.

## Ons bedrijf

### Algemeen

Medewerkers  
**±16.000**

Klanten  
**±19 miljoen**

Landen waarin we actief zijn

**11**

Credit ratings  
(kredietbeoordelingen)

**S&P A+** (stabiel vooruitzicht)

**Fitch AA-** (stabiel vooruitzicht)



Onze contactgegevens

### Contact

✉ [mediarelations@nn-group.com](mailto:mediarelations@nn-group.com)  
🌐 [www.nn-group.com](http://www.nn-group.com)